The PR1ME
Energize
Monte
Gordo

Fique no
The Prime Energize

Em segurança e boas energias

Hotel Clean and Safe 2020

Plano Operacional na era COVID

A missão do The Prime Energize Monte Gordo foi sempre fazê-lo feliz, oferecer-lhe um estilo de vida activo e equilibrado.
Agora, mais do que nunca, a nossa prioridade é garantir a segurança de todos os nossos clientes e colaboradores e estamos totalmente comprometidos em alcançar este objectivo.
Por este motivo, implementámos um conjunto de medidas que visam garantir o bem-estar, conforto e segurança de todos os que nos escolhem, garantindo os mesmos padrões de qualidade pelos quais nos pautamos, ao mesmo tempo que esperamos proporcionar a experiência única e inesquecível que tanto merece.

O Turismo de Portugal reconheceu o Hotel The Prime Energize com o Selo de Estabelecimento Clean & Safe por cumprimentos das recomendações da Direção-Geral da Saúde (DGS).

Abaixo poderá consultar um resumo das medidas implementadas no The Prime Energize Monte Gordo, que serão adaptadas sempre que necessário, com base nas indicações governamentais, Direcção-Geral de Saúde (DGS) e Organização Mundial de Saúde (OMS). Apresentamos o nosso pedido de desculpas por algum incómodo causado pelas mesmas, mas visam apenas proteger-nos a todos.

Geral

- Criação e implementação do Plano de Contingência específico para o Hotel The Prime Energize Monte Gordo
- Informação e formação específica a todos os colaboradores do hotel
- Disponibilização de tapetes desinfectantes em todas as entradas do hotel
- Disponibilização de dispensadores com solução antisséptica de base alcoólica em todas as áreas da unidade, incluindo:
    - entrada do hotel
    - acessos ao restaurante
    - junto de todos os elevadores em todos os pisos
    - corredores de todos os pisos
    - ginásio
    - entrada do spa
    - entrada da área do rooftop
- Os sanitários públicos encontram-se preparados com sabão líquido, toalhetes de papel descartáveis e contentores de resíduos com abertura não manual e saco
- Definidos locais para isolamento de casos suspeitos, com as devidas condições para o efeito
- Disponibilização de Equipamentos de Protecção Individual (EPI) para colaboradores como máscaras, viseiras, luvas, batas e aventais
- Disponibilização de painéis acrílicos nas recepções e balcões
- Disponibilização de Equipamentos de Protecção Individual (EPI) para clientes
- Medição regular de temperatura de colaboradores
- Detergentes e materiais de limpeza que se coadunem com as especificidades da OMS
- Reforço da higienização e desinfecção de locais de contacto frequente como balcões, interruptores, maçanetas, portas, elevadores
- Limpeza e desinfecção constante das áreas com recurso a nebulizadores
- Renovação constante do ar de zonas fechadas como a recepção, restaurante e ginásio
- Utilização de equipamentos e produtos adequados a desinfecções e limpezas de espaços, incluindo se utilizados por casos suspeitos e/ou confirmados de COVID-19
- Escolha de parceiros e fornecedores que igualmente cumpram com as normas e protocolos estabelecidos pela Organização Mundial de Saúde
- Alteração dos procedimentos de entrega de produtos no hotel, sua verificação, desinfecção e acondicionamento

Recepção & Check-in

- Realização prévia de check in online. Será enviado email para o preenchimento de dados necessários, para sua comodidade
- Disponibilização de app do hotel The Prime Energize com todas as informações sobre os serviços prestados
- Disponibilização de informações sobre os serviços prestados na televisão do quarto
- Novo serviço de mensagens escritas por WhatsApp através do número: (+351) 918267705
- Disponibilização de novas formas de pagamento contactless e MBWAY
- Realização de check-out online a disponibilizar muito em breve

Restaurante Fuel

- Alargamento dos horários de refeições para permitir a prestação dos serviços de restauração
- Obrigatoriedade de reserva de todas as refeições, incluindo o pequeno-almoço, sujeito a disponibilidade dos intervalos de tempo pré-definidos
- Possibilidade de marcação de room service para todas as refeições, sujeito à sobretaxa aplicável
- Diminuição da capacidade do restaurante para garantir a distância entre mesas de 2 metros
- Montagem das mesas apenas na presença do cliente
- Não existirá serviço de buffet em nenhuma das refeições, incluindo o pequeno almoço
- Os menus de bebidas e comidas serão disponibilizados via email, mensagem ou através de QR code

Housekeeping

- Será aplicado, sempre que possível, um diferencial mínimo um dia antes de um quarto ser novamente ocupado
- Será dada a opção ao cliente se deseja que a limpeza diária durante a sua reserva seja executada, pelo que é necessária a marcação deste serviço
- A mudança de roupa de cama e limpeza da casa de banho serão feitas de forma antecipada à limpeza geral do quarto, com um intervalo mínimo de 2 horas
- A utilização de aspiradores será limitada a um mínimo indispensável, sendo dada primazia a uma limpeza húmida

Rooftop

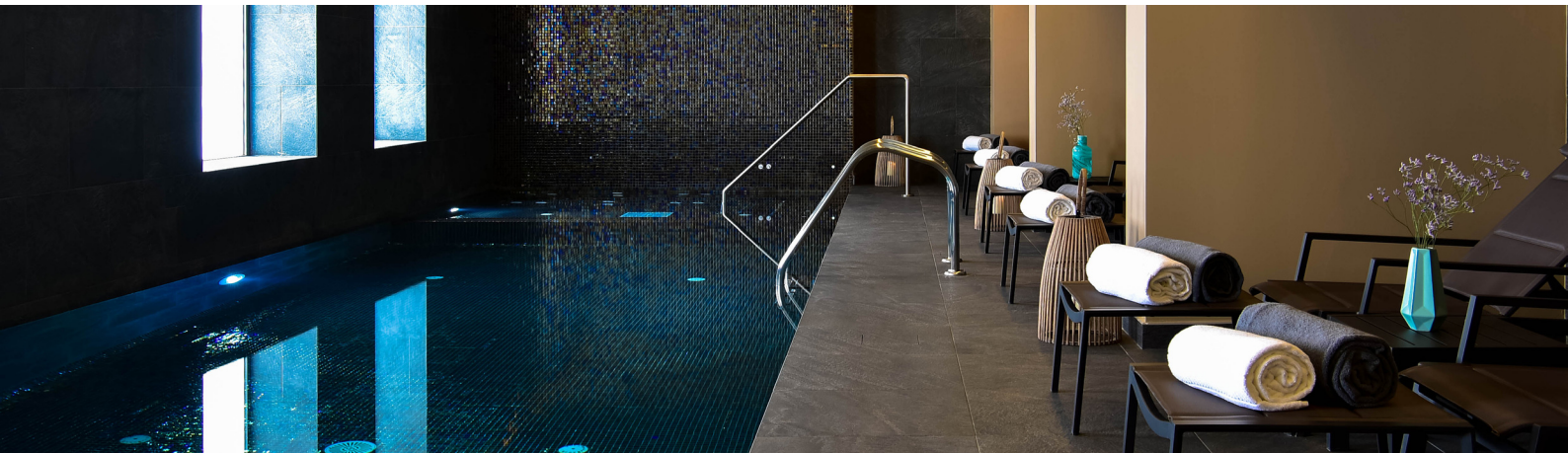
- Redução do número de espreguiçadeiras disponíveis, assim como aumento do distanciamento entre elas
- Aumento do distanciamento de sofás, mesas e cadeiras disponíveis
- Fixação de número máximo de pessoas em simultâneo na área do rooftop
- Os menus de bebidas e comidas serão disponibilizados via email, mensagem ou através de QR code

Ginásio & Spa

- Diminuição da capacidade máxima de utilização do ginásio em simultâneo
- Alteração do horário do ginásio, considerando slots de utilização de 1 hora e slots para limpeza e desinfecção
- Utilização do ginásio sujeita a pré-reserva
- Diminuição da capacidade máxima de utilização da piscina interior e zona de relaxamento do Energize Spa em simultâneo
- A utilização do spa está assim sujeita a pré-reserva, mantendo-se a possibilidade de utilização da piscina interior por crianças acompanhadas por um adulto entre as 09:00 e as 12:00
- Marcação de massagens está sujeita a pré-reserva
- Por indicações da DGS e OMS, o jacuzzi, sauna e banhos kneipp encontram-se desactivados
- Possibilidade de reserva do Energize Spa para utilização exclusiva para um conjunto de até 4 pessoas, sujeito a custo adicional

Actividades desportivas

- As participações nas actividades desportivas diárias serão reduzidas e, sempre que possível, realizadas no exterior, com a utilização de EPI e mantendo a distância de segurança de 2 metros



E nunca é demais relembrar…

Uma das nossas imagens de marca é a informalidade com que gostamos de o receber e poderá sempre contar com o nosso sorriso. Mas, nesta altura, deveremos:

- **conduta social** | evitar o contacto físico com outros hóspedes ou colaboradores, mantendo sempre que possível o distanciamento. A utilização de máscara é obrigatória em todas as áreas públicas.
- **etiqueta respiratória** | tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; Higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar.
- **higienização das mãos** | lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas. Evite o contacto com os olhos, nariz e boca antes de lavar as mãos

Estas medidas serão adaptadas sempre que necessário, com base nas indicações governamentais, **Direcção-Geral de Saúde** e **Organização Mundial de Saúde**.

Contactos

Rua de Ceuta, 4
8900-435 - Monte Gordo
Algarve, Portugal

Telefone

(+351) 281 001 300 | (+351) 281 001 301 | (+351) 918 267 705

Reservas

rsv.mg@theprimehotels.com

Informações Gerais

info.mg@theprimehotels.com

Clean & Safe | Establishment complying with Health Measures Portugal | Turismo de Portugal

The PR1ME Energize Monte Gordo